

Số: /KH-UBND

Ngọc Minh, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Ngọc Minh năm 2024

Căn cứ Kế hoạch 16/KH-UBND, ngày 18/01/2024 của UBND huyện Vị Xuyên về tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2024 trên địa bàn huyện Vị Xuyên.

Thực hiện Kế hoạch số 621/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND xã Ngọc Minh về cải cách hành chính xã Ngọc Minh năm 2024. Nhằm đảm bảo hoàn thành các mục tiêu CCHC trên địa bàn xã.

Ủy ban nhân dân xã Ngọc Minh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung, mục tiêu và nhiệm vụ trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước, để thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

- Từng bước nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN); phát huy vai trò giám sát, phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị

- Xã hội; vận động nhân dân đồng thuận, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã

- Tăng cường sự hiểu biết, vai trò giám sát của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác CCHC của cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã; góp phần nâng cao tinh thần, trách nhiệm vì nhân dân phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức nhà nước. Tạo sự chuyển biến tích cực về tác phong lề lối làm việc, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương nhà nước, ý thức trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ công chức cấp xã.

- Tuyên truyền, phổ biến và quán triệt đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, doanh nghiệp, người dân về chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của các cấp.

##### 2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả. Công tác phổ biến tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của địa phương. Tuyên truyền Nghị quyết địa hội Đảng bộ các cấp và Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021- 2026.

- Công tác tuyên truyền phải được triển khai phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể. Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, về các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước; hình thức thông tin, truyền thông cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin mang lại hiệu quả cao.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng:** Toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

### **2. Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền về quan điểm chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước trong công tác CCHC. Chú trọng tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và các tác động tích cực của CCHC đến phát triển kinh tế xã hội của địa phương.

- Tuyên truyền nội dung, tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong việc thực hiện nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban thường vụ tỉnh ủy và đề án 06/ĐA- UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021- 2025.

- Nghị quyết số 18-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyên đổi số trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021- 2025 định hướng đến năm 2030.

+ Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 28/01/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về đẩy mạnh công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021- 2025.

+ Chương trình hành động số 28-CTr/HU ngày 20/12/2021 của Ban thường vụ Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 14-NQ/TU ngày 24/8/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021- 2025; Chương trình số 66/CTr- UBND ngày 15/7/2021 của UBND huyện về thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/HU ngày 28/01/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện chương trình tổng thể CCHC huyện Vị Xuyên giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 20/12/2023 của UBND xã Ngọc Minh về thực hiện cải cách hành chính xã Ngọc Minh năm 2024.

- Tuyên truyền phổ biến kịp thời các nội dung của các TTHC giải quyết thuộc thẩm quyền cấp xã; tuyên truyền việc tiếp nhận và trả hồ sơ TTHC thông qua dịch vụ Bưu chính công ích để người dân doanh nghiệp nắm bắt hưởng ứng thực hiện.

- Tuyên truyền về các quy định quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; Tuyên truyền về quy tắc ứng xử văn hóa giao tiếp tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC.

- Cung cấp số điện thoại (đường dây nóng) về CCHC thông tin hướng dẫn cách truy cập về TTHC thông qua mạng Internet, cách thức phản ánh kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/2/2008 của Chính phủ về tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của các nhân, tổ chức liên quan đến TTHC.

- Tuyên truyền về tình hình, kết quả triển khai các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCC VC trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC VC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

*(Có Phụ lục một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 đính kèm)*

### **3. Hình thức tuyên truyền:**

- Các nội dung tuyên truyền được tổ chức thông qua các buổi họp giao ban Hội nghị quân dân chính và họp thôn.
- Đăng tải các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của xã.
- Tuyên truyền trên hệ thống Loa truyền thanh của xã
- Treo băng zôn, khẩu hiệu tại các tuyến đường trục liên xã, thôn.
- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.
- Khảo sát sự hài lòng của người dân.
- Thông qua tiếp công dân, đối thoại với nhân dân.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê:**

- Tham mưu, giúp UBND xã về công tác cải cách hành chính, có nhiệm vụ làm đầu mối tổng hợp trong các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền chương trình, kế hoạch tổng thể cải cách hành chính trên địa bàn xã; tham mưu cho UBND xã xây dựng báo cáo hàng quý, năm trình UBND huyện. Chuẩn bị các văn bản của Trung ương, Tỉnh, Huyện về công tác cải cách hành chính.
- Theo dõi, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng quý, năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp; Tham mưu xây dựng kế hoạch tổ chức hội thi tìm hiểu về công tác cải cách hành chính.

### **2. Công chức Văn hoá - Xã hội:**

- Triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền có hiệu quả; Sử dụng có hiệu quả hệ thống loa phát thanh trên địa bàn để triển khai công tác cải cách hành chính.
- Xây dựng các băng zôn, khẩu hiệu tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

### **3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:**

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã, tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC (nếu có).

### **4. Công chức Kế toán:**

- Đảm bảo kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính của xã được kịp thời.

### **5. Đề nghị Mặt trận tổ quốc Việt nam xã Ngọc Minh và các ngành, đoàn thể chính trị xã hội:**

- Tổ chức tuyên truyền cho các hội viên của mình nắm bắt được nội dung công tác cải cách hành chính thông qua các buổi họp hội.

- Vận động hội viên và nhân dân ủng hộ, tích cực tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, trực tuyến một phần khi tham gia giải quyết TTHC

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Ngọc Minh, đề nghị các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đ.ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, ngành, đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Lý Xuân Bình**

**CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024 TRÊN ĐỊA BÀN XÃ NGỌC MINH**

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian</b>
1	- Tuyên truyền kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 của tỉnh, của huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện, xã.	Công chức Văn hóa xã hội	Các ngành, đoàn thể; các thôn.	Sau khi các chỉ số được công bố
2	Viết các tin, bài tuyên truyền về tình hình thực hiện công tác CCHC của xã (tối thiểu 03 tin, bài/quý).	Công chức Văn hóa xã hội	Bí thư đoàn thanh niên; Các ngành, đoàn thể; các thôn.	Năm 2024
3	Tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC và văn hóa công vụ (100% Cán bộ CCVC phụ trách công tác CCHC và bộ phận một cửa của xã).	Bộ phận một cửa	Các ngành, đoàn thể; các thôn.	Năm 2024
4	Tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo UBND xã với người dân, doanh nghiệp	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, đơn vị; các ngành, đoàn thể; các thôn.	Năm 2024
5	Tuyên truyền, vận động CBCCVV và người dân tích cực hưởng ứng tham gia cuộc thi tìm hiểu về CCHC do tỉnh, huyện phát động	Công chức Văn hóa xã hội	Các cơ quan, đơn vị; các ngành, đoàn thể; các thôn.	Năm 2024
6	Cập nhật tin, bài, hình ảnh, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính phát sóng trên hệ thống truyền thanh - truyền hình; Trang thông tin điện tử của huyện, xã.	Công chức Văn hóa xã hội	Trung tâm Văn hóa, TT và DL; Các cơ quan, đơn vị; các ngành, đoàn thể;	Năm 2024